



# Rammerne for arbejdet med vold og trusler

*Dette er en vejledning til den ansvarlige person for arbejdet med forebyggelse og beredskab af vold og trusler i daginstitutionen. Vejledningen beskriver, hvordan guiden til forebyggelse og beredskab af vold og trusler kan bruges.*

## BUPL's anbefalinger

Det er vigtigt, at alle institutioner planlægger forebyggelse og beredskab for vold og trusler. Arbejdet er med til at skabe en større indsigt i, hvor der kan være risiko for vold og trusler i institutionen og giver alle på institutionen en bedre forståelse og accept af problemer. Derudover giver en beredskabsplan bedre muligheder for håndtering af vold og trusler.

## Reglerne siger

Det er kommunens øverste medindflydelses- og medbestemmelsesudvalg (hovedudvalg), som skal sikre, at der aftales retningslinjer for vold og trusler på arbejdspladsen. Kommunens hovedudvalg kan aftale en af to ting:

- De kan aftale generelle retningslinjer, det lokale MED-udvalg (institutionen) skal tilpasse deres arbejdspladser.
- De kan aftale, at det skal være det lokale MED-udvalg (institutionen), der selv skal aftale retningslinjer for deres arbejdsplads.

Under alle omstændigheder er der en opgave i det lokale MED-udvalg med at få aftalt eller tilpasset retningslinjer for vold og trusler.

Private institutioner er normalt ikke omfattet af kommunens aftaler, men BUPL anbefaler, at man under alle omstændigheder arbejder med en aktiv lokal indsats på institutionen.

## Vejledningen

Denne vejledningen er opdelt i fire skridt og beskriver, hvordan institutionen kan bruge skemaerne i guiden<sup>1</sup> og hvad man får ud af dem. Man kan med fordel arbejde udelukkende med et af de fire punkter, hvis institutionen allerede har arbejdet med dele af håndteringen af vold og trusler:

1. Skridt – Hvad er vold og trusler hos os
2. Skridt – Forebyggelse af vold og trusler
3. Skridt – Beredskabsplan for håndtering af vold og trusler
4. Skridt – Opfølgning på episoder med vold og trusler

Alle arbejdsmiljøproblemer skal behandles i APV'en. Arbejdet med vold og trusler kan med fordel indgå som del af arbejdspladsens APV 'mappe'. Problemer og konkrete episoder skal indgå mens forebyggelse og beredskab med fordel kan sættes ind her. Læs mere om APV, vejledning, skema mv. på [www.BUPL.dk](http://www.BUPL.dk).

<sup>1</sup> Der er hentet inspiration til materialet hos [www.sl.dk](http://www.sl.dk), [www.Vold-som-udtryksform.dk](http://www.Vold-som-udtryksform.dk), [www.etsundtarbejdsliv.dk](http://www.etsundtarbejdsliv.dk), [www.arbejdsmiljoweb.dk](http://www.arbejdsmiljoweb.dk) og <http://www.personaleweb.dk>