



2. Skridt - Forebyggelse af vold og trusler

Hvem

Denne øvelse kan enten foregå i hele personalegruppen, eller den kan foregå i arbejdsmiljøgruppen. Hvis øvelsen tages i arbejdsmiljøgruppen, er det vigtigt at fortælle om aftalerne på et fællesmøde, og give plads til spørgsmål.

Hvorfor

Når I har fastlagt, hvad risikoen for vold og trusler hos jer er (1. skridt), skal det besluttes, hvad der kan gøres for at forebygge vold og trusler i fremtiden.

Når institutionen skal arbejde med forebyggelse, er det vigtigt at have for øje, at et godt psykisk arbejdsmiljø og fokus på det pædagogiske arbejde er centralt for, at der ikke opstår konflikter som vold og trusler. Det er vigtigt at have klarhed omkring roller og arbejdsopgaver på arbejdspladsen, og det er vigtigt, at alle har kompetencerne til at løse sine opgaver.

Hvad

Brug skema 3 "Tiltag, der kan forebygge vold og trusler" som inspiration til jeres forebyggelsesinitiativer.

Det kan være en god idé, at MED eller arbejdsmiljøgruppen en gang om året vurderer institutionens arbejde med vold og trusler. Kig punkterne igennem og drøft om de er meningsfulde i forhold til det faglige arbejde, uddannelse, beredskabsplan mv. Snak særligt om nyere initiativer har haft den ønskede virkning, og om der skal laves noget om.



Skema 3 - Tiltag, der kan forebygge vold og trusler

- Man kan arbejde med procedure og arbejdsgange. Det kan være fokus på de arbejdssituationer, der kan være konfliktskabende. Hav fokus på, hvordan man kan ændre situationerne, så konflikten ikke opstår. Er der for eksempel behov for tydeligere kommunikation, flere personale på opgaven eller faglig kompetenceudvikling.
- Ændring af arbejdspladsens fysiske indretning kan være et middel mod de de situationer, hvor der er risiko for vold og trusler.
- Nøglepersoner får uddannelse i at håndtere vold og trusler (det kan for eksempel være samtaleteknik, konfliktforebyggelse, konfliktløsning og krisehjælp).
- Nye medarbejdere skal oplæres i institutionens retningslinjer og kende de særlige forhold, der er på arbejdspladsen.
- Medarbejdere modtager kompetenceudvikling så arbejdet kan udføres på den mest optimale måde. Den pædagogiske faglighed går hånd i hånd med forebyggelse.
- Inddrag børn og forældre. Har medarbejderne de samme holdning til, hvad der er acceptabelt som børn og forældre/pårørende? Møder og dialog kan være med til at sætte fokus på det.
- Få en ekstern person til at hjælpe med, hvad der kan gøres. Kontakt eventuelt den lokale fagforening og drøft mulighederne med dem.

Skriv ned, hvad og hvordan i konkret vil forebygge vold og trusler

Hvad skal forebygges	Hvordan skal det forebygges	Hvem har ansvar og deadline