

Udkast til BUPL-A beretning 2017 – 2018

Dette papir er et meget foreløbigt og administrativt udkast til beretning og tænkt som intern og uformel inspiration til a-kassens lokale generalforsamlinger. Som supplement hertil medfølger ledighedstal – i procent og fuldtidspersoner – for de enkelte BUPL-kredse, herunder de enkelte kommuner.

Den endelige beretning vil blive indledt med et afsnit fra Lasse.

Venlig hilsen
a-kassen

BUPL-As medlemsudvikling

BUPL-A's medlemsudvikling har været stort set uændret de senere år. Der foreligger i sagens natur endnu ikke tal for udgangen af 2018, men det seneste tal fra juni 2018 modsiger i hvert fald ikke, at der måske er en positiv afsmitning på a-kassen fra BUPL's positive medlemsudvikling i forbindelse med OK18.

Medlemsudviklingen i BUPL-A

		Betalende	Gratismedl.	I alt
<i>1. juni</i>	<i>2018</i>	<i>57.238</i>	<i>3.136</i>	<i>60.374</i>
1. januar	2018	56.951	3.760	60.711
1. januar	2017	56.981	3.451	60.432
1. januar	2016	56.662	4.071	60.733

Det pædagogiske arbejdsmarked

Beskæftigelsesudviklingen på det pædagogiske arbejdsmarked er også positiv. STAR følger udviklingen tæt og har udviklet nye digitalt understøttede værktøjer, der både fokuserer på beskæftigelsesmuligheder, potentielle mangelsituationer og aktuel ledighed – helt ned på kommuneniveau. Især i hovedstadsområdet balancerer det pædagogiske arbejdsmarked på kanten af såkaldte paradoksproblemer, som STAR definerer som kombinationen af "forgæves rekrutteringer" og ledighed.

Se mere på STARs Jobbarometer:

<https://star.dk/viden-og-tal/udvikling-paa-arbejdsmarkedet/det-lokale-jobbarometer/>

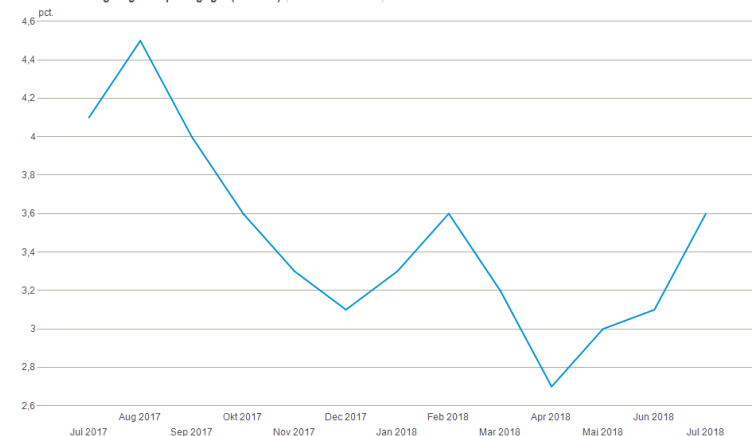
Ledighed blandt pædagoger

Ledigheden blandt pædagoger er faldende. Som det fremgår nedenfor svinger ledigheden op og ned i takt med, at der kommer nye dimittender ud på arbejdsmarkedet.

Danmarks Statistik har ændret opgørelsesmetode, og derfor er det vanskeligt at gengive en sammenhængende udvikling mange år tilbage. Men de seneste tal viser et markant fald i ledigheden fra 4,1 procent i juli 2017 til 3,6 procent i juli 2018. Det betyder, at den samlede pædagogledighed korrigeret for sæsonudsving er faldet til omkring 3,8 procent, hvor den har ligget mellem ca. 4,2-4,5 procent de seneste 5-6 år. NB: Alle ledighedstal kommer fra Danmarks Statistik og følger DST's opdeling på landsdele, som ikke er helt sammenfaldende med BUPL's kredse.

Fuldtidsledige i pct. af samtlige forsikrede (foreløbig opgørelse)

A-kasse: Børne- og Ungdomspædagoger (BUPL-A) | Alder: Alder i alt | Område: Hele landet



Kilde: Danmarks Statistik

Faldet i ledigheden har også medvirket til at udjævne forskellen i ledighed mellem landsdelene en smule. Juli-ledigheden i Nordsjælland ligger uændret på rekordlave 2,4 procent i både 2017 og 2018, mens Fyn, der traditionelt har haft landets højeste ledighed, har haft et fald på hele 0,9 pct-point fra 5,8 til 4,9 procent. I Nord- og Vestjylland er ledigheden forsat relativ høj, mens ledigheden i hovedstaden er faldet markant til 3,4 procent og nu ligger under gennemsnit.

Fuldtidsledige i pct. af samtlige forsikrede (foreløbig opgørelse) efter a-kasse, alder, område og tid

	2017M07	2018M07
Børne- og Ungdomspædagoger (BUPL-A)		
Alder i alt		
Landsdel Byen København	4,0	3,4
Landsdel Københavns omegn	3,0	2,8
Landsdel Nordsjælland	2,4	2,4
Landsdel Bornholm	4,0	4,6
Landsdel Østsjælland	2,8	2,8
Landsdel Vest- og Sydsjælland	4,1	3,4
Landsdel Fyn	5,8	4,9
Landsdel Syddjylland	4,4	3,3
Landsdel Østjylland	4,1	3,6
Landsdel Vestjylland	4,6	4,6
Landsdel Nordjylland	5,2	4,9

Omregnet til fuldtidspersoner er der sket et fald i ledigheden fra 2397 i juli 2017 til 2171 i juli 2018, svarende til 226 fuldtidspersoner eller ca. 9,4 procent færre fuldtidspersoner.

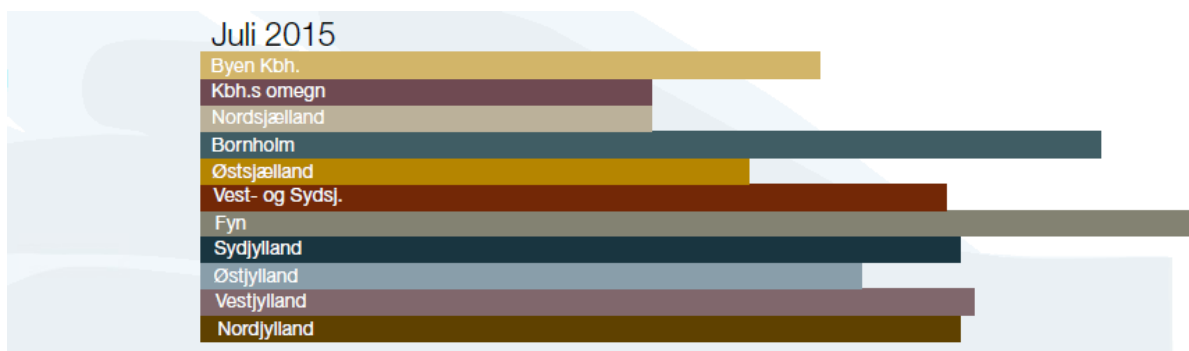
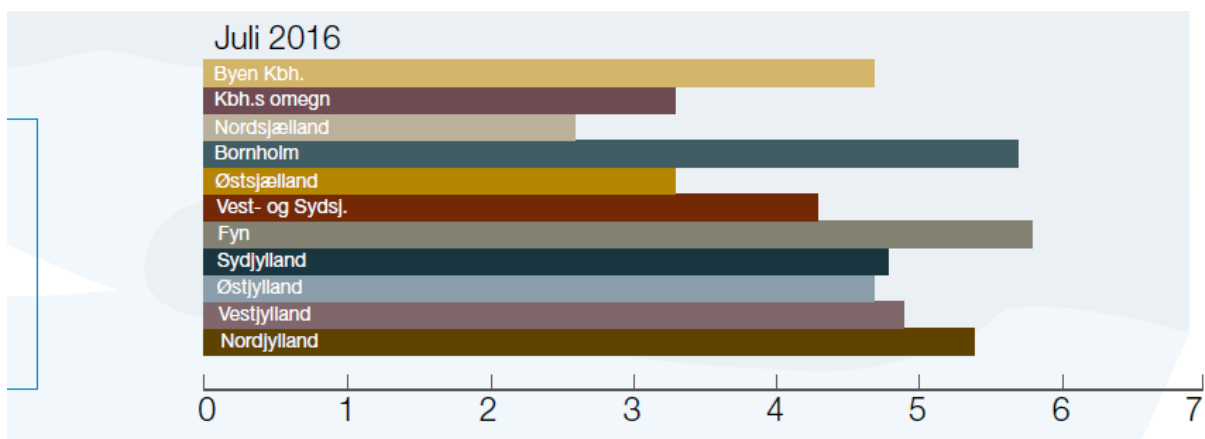
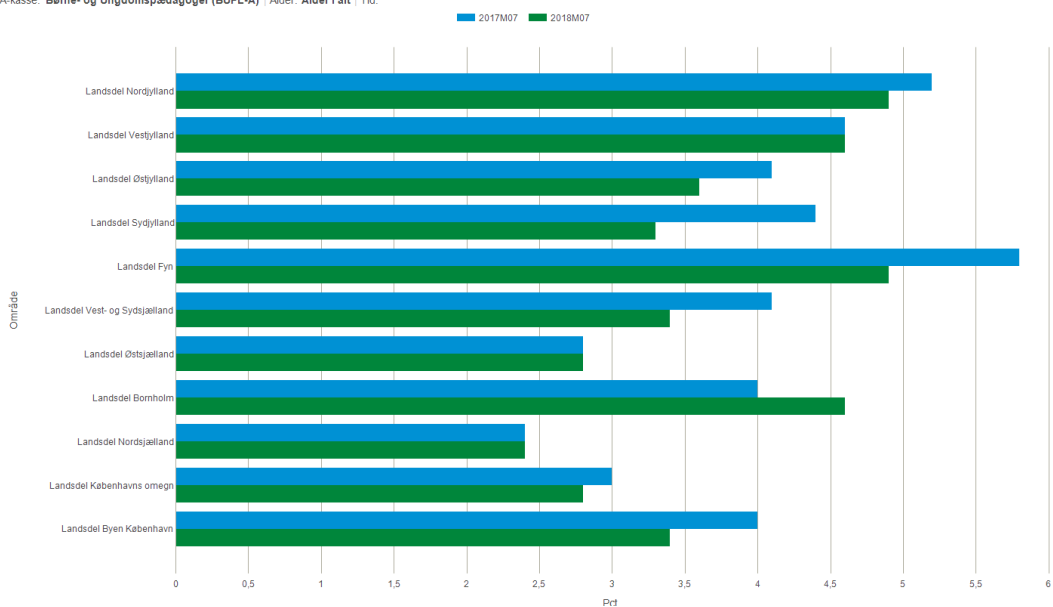
Fuldtidsledige (foreløbig opgørelse) efter a-kasse, ydelsestype, område og tid

	2017M07	2018M07
Børne- og Ungdomspædagoger (BUPL-A)		
Bruttoledige		
Hele landet	2 397	2 171
Landsdel Byen København	232	200
Landsdel Københavns omegn	177	173
Landsdel Nordsjælland	120	120
Landsdel Bornholm	14	16
Landsdel Østsjælland	74	75
Landsdel Vest- og Sydsjælland	252	215
Landsdel Fyn	290	244
Landsdel Syddjylland	319	243
Landsdel Østjylland	417	382
Landsdel Vestjylland	194	200
Landsdel Nordjylland	307	297

Nedenfor følger lidt grafik på udviklingen. Detailtal for hver enkelt kommune i kredsene følger i Excelark.

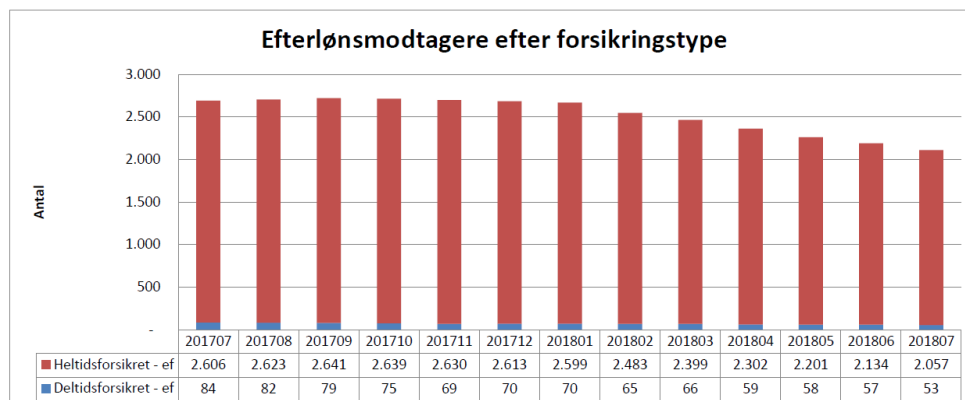
Fuldtidsledige i pct. af samtlige forsikrede (foreløbig opgørelse)

A-kasse: Børne- og Ungdomspædagoger (BUPL-A) | Alder: Alder i alt | Tid:



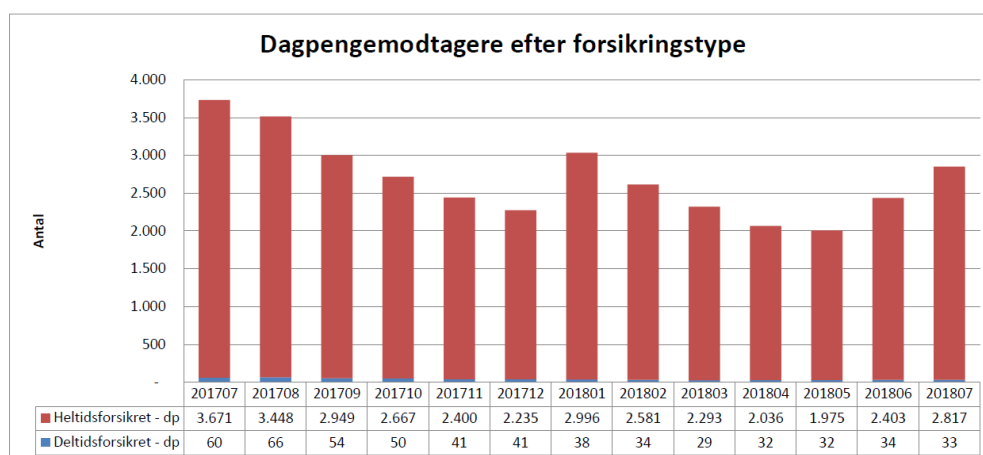
Udviklingen i antal ydelsesmodtagere viser også klare faldende tendenser.

Der er således sket et fald i antallet af heltidsforsikrede efterlønsmodtagere fra 2606 personer i juli 2017 til 2057 personer i juli 2018. Faldet skyldes formentlig to faktorer. En generelt vigende tilslutning til ordningen i den indgående ende i forhold til de efterlønnere, der går på folkepension i den anden ende – og at flere udskyder efterlønnen til fordel for arbejde og optjening af præmier. Begge dele var det erklærede formål med den seneste efterlønsreform.

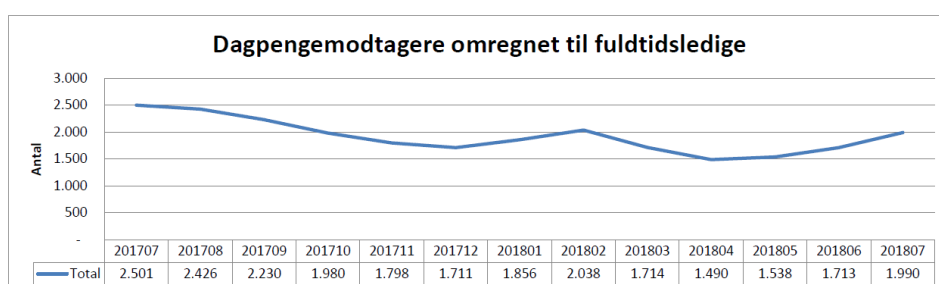
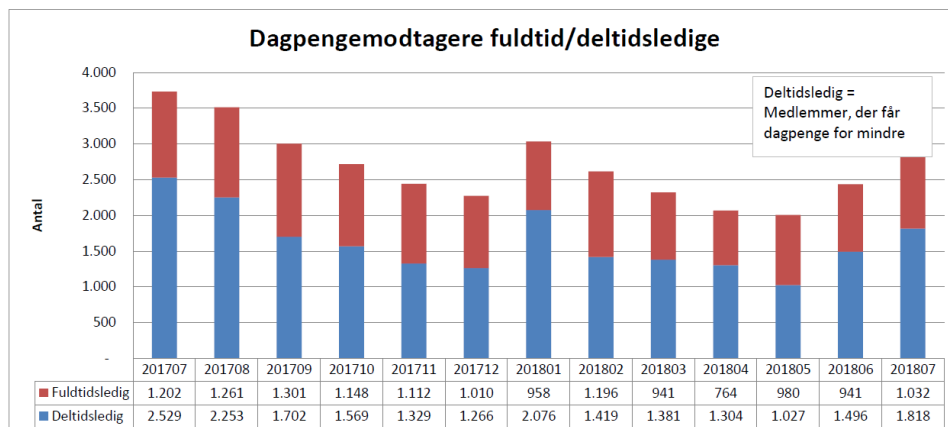


Faldet i antallet af dagpengemodtagere afspejler den generelt faldende ledighed og følger sæsonudsvingene for ledigheden. Antallet af heltidsforsikrede dagpengemodtagere (som er langt de fleste) er faldet fra 3671 i juli 2017 til 2817 i juli 2018 – svarende til et fald på ca. 23 procent.

Det er vigtigt at understrege, at antallet af dagpengemodtagere ikke i sig selv siger noget om ledigheden, fordi alle dagpengemodtagere tæller lige meget med, hvad enten de har modtaget dagpenge en enkelt dag eller hele måneden.



Nedenstående tabel fortæller derimod lidt mere om, hvordan pædagogerne bruger dagpengesystemet. Langt hovedparten af a-kassens dagpengemodtagere er deltidsledige. Det viser, at flertallet af dagpengemodtagere følger a-kassens råd om, at "alt arbejde er bedre end intet arbejde på vej mod drømmejobbet" – herunder deltidsjob, hvor de kan fylde op med supplerende dagpenge.



Dagpengereformen

Dagpengereformen ændrede en del spilleregler for både ledige og a-kassen – på godt og ondt. Trods protester fra bl.a. BUPL blev dagpengene for dimittender uden forsøgerpligt sat ned allerede i januar 2017, mens resten af reformen med nye muligheder for at optjene forlænget dagpengetrådte i kraft 1. juli 2017.

Overgangen satte alle a-kasser – også BUPL-A - på en hård prøve rent administrativt og it-teknisk, fordi regelændringen trods ambitionen om forenkling var meget komplicerede og betød mange manuelle arbejdsgange, håndholdte udbetalinger og desværre også lange ventetider på telefoner og mails. BUPL-A fra sammen med seks andre Winnie-a-kasser udfordret af, at vores daværende it-leverandør KMD ikke levede op til standarder for tests, som STAR krævede op til reformens ikrafttræden 1. juli. Det viste sig da også, at der var mange fejl i de månederne efter.

Overgangen til månedsdagpenge på baggrund af ydelseskort, der er indsendt ca. seks hverdage, før måneden faktisk er slut, indebærer et ekstremt ressourcekrævende og uhensigtsmæssigt arbejde med at efterregulere udbetalingerne. Det håber vi, der kommer en løsning på.

Men over en midlertidig nedgang i serviceniveauet og en lavere ydelse for mange dimittender, så var reformen overordnet set positiv for pædagogerne, som nu har mulighed for at forlænge deres dagpenget ved at have arbejdstimer i deres ledighedsperiode. Reformen understøtter dermed BUPL-A's råd til pædagogerne om, at de skal tage alt det arbejde de kan få, mens de er ledige, fordi statistikkerne viser, at det øger chancen for at komme i fast arbejde.

Målrettede projekter bringer pædagoger i job

Det er ingen overdrivelse at hævde, at BUPL-A er med i det absolutte førerfelt blandt a-kasserne, når det handler om at udbyde arbejdsmarkedspolitiske projekter, der hjælper udvalgte målgrupper i arbejde – ofte i et frugtbart samarbejde med fagforeningerne.

Flagskibet er de mange trainee-projekter målrettet nyuddannede ledige, hvor BUPL og BUPL-A tegner sig for en meget stor del af de projekter, der er udbudt og afviklet blandt a-kasserne på FTF-området. I projektperioden 2015 til 2017 blev det til i alt 525 forløb, svarende til halvdelen af alle FTF's forløb. Ambitionen for indeværende projektperiode april 2017 til og med marts 2019 er 400 forløb, hvoraf de 180 allerede er afsluttet. Et positivt problem er, at det er blevet vanskeligere at rekruttere til traineeforløbene, fordi ledigheden er faldende – også blandt dimittender. Læs mere på: www.bupl.dk/trainee-og-jobrotation

Der er også en markant positiv beskæftigelseseffekt af projekt "+50 Turn Around", der er målrettet ledige over 50 år, der alt andet lige tegner sig for en større del af ledigheden end andre aldersgrupper. Projektet er støttet af Beskæftigelsesministeriet med 2 mio. kr. og gennemføres i samarbejde med DSA og DLF-a. BUPL-A har ca. 12 pædagoger med på hvert af de i alt 12 forløb i perioden januar 2017 til og med december 2018. Det udbydes rundt om i landet – fortrinsvis til pædagoger med mere ned 26 ugers ledighed. Alt tyder på, at vi når målet om, at ca. 60 procent skal være i job seks måneder efter forløbet er afsluttet. Læs mere på: www.bupl.dk/turn-around-for-ledige-over-50

Senest lykkedes det for a-kassen at få del i projektpenge til at gennemføre projekt "Ledig længe nok", der er målrettet pædagoger med langvarig ledighed med risiko for at falde ud af dagpengesystemet. Der er gennemført tre forløb i perioden april til september 2018 med ca. 35 deltagere, hvoraf ca. 60 procent er kommet i arbejde. BUPL-A har fået ½ mio kr. i støtte til projektet, hvilket har gjort det muligt at give en intensiv og meget individuel støtte og sparring, der trækker på gode erfaringer og metoder fra tidligere projekter.

Sidst, men ikke mindst begyndte BUPL-A i efteråret 2017 at formidle kontakt mellem frivillige mentorer og ledige pædagoger, der gerne ville have støtte og vejledning fra en erfaren pædagog. Det tager tid at løbe i gang, fordi det er en ny type tilbud med BUPL-A i en facilitatorrolle, mens det er medlemmerne selv – den erfarne mentor og den ledige mentee, der præsterer indholdet af tilbuddet. A-kassen har foreløbigt rekrutteret 50 mentorer og kan nu tilbyde en mentor alle steder i landet. Men der er stadig brug for flere især i Nord-, Syd og Vestjylland. Læs mere på: www.bupl.dk/har-du-brug-for-en-mentor

Ovenstående tilbud er sat i værk ud fra en erkendelse af, at det ofte er en god ide at lave mere målrettede tilbud. Den faldende ledighed giver yderligere anledning til at gå i dybden med, hvor a-kassens beskæftigelsesindsats gør mest nytte. Derfor er a-kassen godt i gang med at udvikle en ny arbejdsmarkedspolitisk strategi, som i takt med de gode beskæftigelsesmuligheder prioriterer en mere håndholdt og tilpasset indsats, der er målrettet de stadig færre ledige, der har svært ved at få fodfæste på arbejdsmarkedet.

Tilbagebetaling af efterlønsbidrag

Første halvår 2018 åbnede Folketinget endnu en runde med mulighed for at a-kassemedlemmer kunne få tilbagebetalt deres indbetalte efterlønsbidrag skattefrit – op til 105.000 kroner.

Både BUPL, BUPL-A og Danske A-kasse advarede om, at man skulle tænke sig rigtig godt om, før man tog imod tilbuddet om den hurtige gevinst. Og det lyttede pædagogerne til. Kun 1.205 (ca. 6,5 procent) af ca. 18.500 pædagoger, der havde muligheden, valgte at få udbetalt deres efterlønsbidrag. Ca. 17.300 pædagoger valgte med andre ord at blive i ordningen.

Blandt alle a-kasser fik i alt 57.913 (ca. 10,5 pct.) ud af ca. 550.000 a-kassemedlemmer, der havde muligheden, udbetalt ca. 4 mia. kr.

IT udfordringer

IT er krumtappen, der binder store dele af a-kassens arbejde sammen. Og a-kassens servicering af pædagogerne foregår i vid udstrækning gennem vores digitale systemer, som bag scenen trækker på og udveksler data med andre digitale systemer – kommunerne, Nets, NemID, SKAT, Staten mm. Det er overordentligt kompleks med et hav af fejlkilder. Oven i kommer nye krav til håndtering af persondata i den nye GDPR-forordning.

I marts 2017 traf BUPL og BUPL-A beslutning om at trække sig ud af samarbejdet med KMD. Den vigtigste grund var manglende tillid til, at KMD kunne løfte opgaven omkring et nyt IT-system, som i flere år var blevet udskudt og ændret, og som vi på daværende tidspunkt ikke kendte tegningen af. Derudover var ustabilitet desværre blevet en hverdagsudfordring til gene for medlemmer og medarbejdere.

Hovedbestyrelserne traf derfor beslutningen om at skifte leverandør til Netcompany, der blandt andet driver systemet Modulus. Systemet var allerede afprøvet og i drift i en del a-kasser og havde dermed bevist sin duelighed og en del stærke sider, BUPL-A ikke var forventet med.

Efter overgangen til Netcompany og Modulus bliver BUPL-A en del af et samarbejde med 10 andre Modulus-a-kasser – herunder nogle af landets største. Og vi tror på, at skiftet vil forbedre og effektivisere a-kassens drift og service til gavn for pædagogerne.

Erfaringerne fra de 10 øvrige a-kasser viser, at overgangen til nyt a-kassesystem på ingen måde er nogen nem opgave, man bare klarer uden problemer. Det er en umådelig kompleks opgave, der udløser usikkerhed, fejl og frustration hos både medlemmer og medarbejdere. Sådan har det også været i BUPL-A, og sådan er det til dels stadig i skrivende stund. Men allerede nu kan vi se, at vi er kommet væsentligt bedre fra start end andre a-kasser før os. Og vigtigst – vi kan allerede nu se, at systemet faktisk har nogle helt nye muligheder, der på kort sigt vil gøre a-kassens arbejde smidigere og på mange måder lettere og som på sigt tegner helt nye perspektiver for automatisering og differentieret medlemsbetjening.

Den første del af systemimplementeringen gik i drift 20. august med en del forudsigelige bump på vejen, som vi får rettet et bump ad gangen. Og indtil videre

tager pædagogerne det faktisk pænt, selv om det selvfølgelig ikke er sjovt. Allerede nu kan vi se nogle helt nye muligheder og ændringsønsker til fase to, som a-kassen derfor er begyndt at arbejde med.

Pædagogerne er generelt tilfredse med deres a-kasse

BUPL-A forsøger løbende at opfange, hvordan pædagogerne synes om deres møde med a-kassen, a-kassens tilbud og services og forslag til og ønsker om ændringer og forbedringer.

Ud over løbende tilfredshedsmålinger på møder, tilbud og arrangementer gennemfører BUPL-A en stor tilfredshedsmåling en gang om året. Den seneste modtog a-kassen umiddelbart før sommerferien, og den viser, at pædagogerne gennemgående er meget tilfredse med BUPL-A, som de derfor heller ikke har planer om at udskifte med en anden a-kasse.

På en skala fra 0 til 100, hvor 70-80 er "tilfreds" og 80-100 er "meget tilfreds" får BUPL-A følgende tilbagemelding:

Overordnet tilfredshed:	74 point
Loyalitet:	83 point
Image:	76 point
Mødet med a-kassen:	73 point
A-kassens ydelser:	85 point
Tilgængelighed:	71 point
Selvbetjening:	67 point
Information:	74 point
Udbytte:	75 point