



1. Skridt – Hvad er vold og trusler hos os?

Hvem

Denne øvelse kan med fordel foregå i hele personalegruppen. Det er vigtigt, at alle får mulighed for at komme til orde og fortælle om sine oplevelser.

Hvorfor

Det er vigtigt at snakke om, hvad vold og trusler er, og om der er risiko for vold og trusler i daginstitutionen. Det er et vigtigt første skridt, da det kan synliggøre eventuelle problemer og være med til at gøre jeres indsats med forebyggelse og beredskab meget mere præcis.

Det kan være svært at præcisere, hvornår der er tale om vold og trusler i arbejdet. I skema 2 er eksempler på vold og trusler fra BUPL's arbejdsskadeteam, der dagligt arbejder med skadesager. Eksemplerne kan være en hjælp til snakken om, hvordan I oplever vold og trusler på jeres arbejdsplads.

Hvad

Brug skema 1 "Snak om vold og trusler" som en guide til jeres snak

Brug skema 2 "Eksempler på vold og trusler" som hjælp til, hvad vold og trusler kan være

Man kan med fordel bruge en flipover, whiteboard eller lignende til at skrive ned, hvad der bliver drøftet, og efterfølgende skrive de vigtigste beslutninger ned.



Skema 1 – Snak om vold og trusler

- Det første skridt er at finde ud af om kommunens Hovedudvalg har lavet generelle retningslinjer. Mange gange er retningslinjerne en del af politikken omkring Vold, Mobning og Chikane.
Private institutioner er ikke underlagt kommunes politik/ retningslinjer.

*Hvad betyder kommunens retningslinjer i forhold til vores lokale indsats?
(Skriv her)*

- Dernæst skal I snakke om, hvad I forstå ved vold og trusler i institutionen.

*Hvad er vold og trusler i vores arbejde? Og har vi forskellige holdninger til, hvad der er acceptabelt?
(skriv her)*

- Til sidst skal I snakke om risici for vold og trusler

*Er der nogle særlige arbejdssituationer, der kan forårsage vold eller trusler. I hvilke situationer sker det, hvad laver vi og hvor er det henne?
(Skriv her)*

*Kom gerne med konkrete eksempler, hvor der har været vold eller trusler. Hvad var det for episoder og hvorfor skete episoderne?
(skriv her)*



Skema 2 - Eksempler på vold og trusler

Arbejdstilsynet opdeler vold og trusler i henholdsvis fysisk og psykisk vold.

Fysisk vold er angreb mod kroppen, fx: overfald, kvælningsforsøg, knivstik, spark, slag, skub, ben-spænd, fastholdelse, kast med genstande, niv, bid, krads eller spyt.

Psykisk vold er trusler og anden krænkende adfærd, fx: trusler på livet, trusler om hærværk mod arbejdspladsen, trusler, der vedrører medarbejdernes familie eller venner eller trusler, der vedrører medarbejdernes ejendele. Trusler kan udtrykkes uden ord, fx med knyttede næver, bevægelse af en finger henover halsen eller i form af tegninger. Trusler kan også udøves via sms, e-mail og hjemmesider.

Eks. 1 – vold og trusler fra børn med særlige behov

Episoden skete i en børnehave, hvor to af børnene havde særlige problemer. En pige med ADHD og en tidligt skadet udadreagerende dreng. Belastningen strakte sig over en 1-årig periode. Der var primært tale om slag, spark, spyt i ansigtet og trusler dagligt - nogle dage op til 6 episoder dagligt. Begge børn blev senere placeret i specialinstitutioner.

Der var tre faste kollegaer på stuen, hvoraf den ene var i gang med efteruddannelse, uden vikardækning, samt en nyuddannet pædagog, der ikke magtede konflikterne med de krævende børn.

Belastningen var dels de daglige slag, spyt, trusler osv, men også magtesløsheden ved ikke i tilstrækkeligt omfang at kunne beskytte de øvrige børn. En pædagog blev sygemeldt med stress, og har i dag en kronisk depression.

Eks 2 – truende adfærd fra forældre

Episoden skete i en børnehave. Blandt andet grundet skilsmisse er et forældrepar blevet meget truende overfor hinanden og overfor personalet i børnehaven. Episoden strakte sig over tre år.

Særligt faren er truende overfor personalet. Det er særligt et problem når han henter sent og en fra personalegruppen er alene på stuen, hvilket er tilfældet nogle gange. Truslerne er truende ansigtsudtryk, viften med armene, knyttede næver. Det er også verbale trusler når personalet ikke vil gøre som han siger, eller ifølge ham ikke har passet ordentligt på hans barn, for eksempel, hvis barnet har ødelagt noget eller tisset i bukserne.

Konsekvensen af truslerne var at personalet oplevede magtesløshed, en daglig frygt mod at blive konfronteret med truslerne, frygt mod at være alene på stuen når faderne kom og angst de dage, hvor faderen var truende.

Belastningen resulterede i sidste ende i, at en pædagog fik en langtidssygemelding.