

4. Skridt - Opfølgning på episoder med vold og trusler

Hvem

Opfølgning skal laves af arbejdsmiljøgruppen. Fortæl efterfølgende på et personalemøde, hvad der er sket og hvordan episoden er håndteret.

Hvorfor

Når en episode med vold eller trusler er håndteret, er det vigtigt, at arbejdsmiljøgruppen samler op på, hvad der er sket og hvordan i håndterede situationen. Samtidig er det vigtigt, at episoden bliver registreret de rette steder.

Hvis der laves ændringer til forebyggelsesindsatser eller beredskabsplan er det vigtigt, at hele personalegruppen informeres.

Hvad

Brug skema 6 "registrering og opfølgning" som tjekliste til, hvem I skal registrere en volds- eller trusselsepisode til og hvordan der skal følges op på episoden internt.

Skema 6 – Registrering og opfølgning

Den vigtige registrering af episoden

- Den konkrete episode BØR registreres på institutionen. I kan bruge '[skema til registrering af vold og trusler](#)' på BUPL.dk.
 - Sager med vold og trusler skal bruges i jeres APV-arbejde.
 - Registreringen giver jeres institution bedre overblik og gør det lettere at tage drøftelser om forebyggelse og beredskab.
 - Registreringen kan bruges som vigtig dokumentation ved arbejdsskadesager. Nogen sager opstår først efter tilbagevendende episoder.
 - Registrering kan også bruges til dialog og dokumentation til forældre, forvaltning, BUPL eller andre.
- Arbejdsgiver har pligt til at anmelde vold og trusler, der medfører sygemelding over 5 uger. Det SKAL anmeldes til det forsikringselskab, hvor arbejdsgiver har tegnet arbejdsskadeforsikring.
 - Generelt BØR det også anmeldes til forsikringselskabet, hvis der er en fysisk eller psykisk skade under 5 ugers fristen. Den skadelidte har en 1-årig anmeldefrist fra skaden sker til arbejdsgiver. Det er derfor vigtigt at få anmeldt og registeret skaden rettidigt.
- Episoden SKAL registreres hos Arbejdstilsynet, hvis volden eller truslerne har ført til fravær ud over ulykkesdagen.
- Hvis volden medfører en fysisk eller psykisk personskade, kan man udover arbejdsskadeerstatning, få supplerende erstatninger efter offererstatningsloven. Det kræver som udgangspunkt, at episoden er politianmeldt inden 72 timer fra skaden skete.
 - Hvis der er generelle pædagogiske hensyn der taler mod politianmeldelse, kan man få dispensation, f.eks. hvis volden er udøvet af et barn eller en ung, hvor politianmeldelse ville være skadeligt for det videre pædagogiske arbejde.
 - Derimod vil der ikke kunne opnås dispensation, hvis det f.eks. er en forælder der udøver volden.

Når vold og trusler skal registreres, er det altid muligt at hente hjælp hos den lokale BUPL-fagforening, der kan vejlede om krav og muligheder i sagerne.

Institutionens opsamling på episoden

Arbejdsmiljøgruppen skal efterfølgende gennemgå hændelsen med henblik på, hvordan en lignende situation kan forebygges og om den skal håndteres anderledes. Brug 'skema for registrering af vold og trusler' for at give et overblik over om der skal ændres i institutionens aftaler om forebyggelse og beredskabsplan.