

## 2. Skridt - Forebyggelse af vold og trusler

### Hvem

Denne øvelse kan enten foregå i hele personalegruppen, eller den kan foregå i arbejdsmiljøgruppen. Hvis øvelsen tages i arbejdsmiljøgruppen, er det vigtigt at fortælle om aftalerne på et fællesmøde, og give plads til spørgsmål.

### Hvorfor

Når I har fastlagt, hvad risikoen for vold og trusler hos jer er (1. skridt), skal det besluttes, hvad der kan gøres for at forebygge vold og trusler i fremtiden.

Når institutionen skal arbejde med forebyggelse, er det vigtigt at have for øje, at et godt psykisk arbejdsmiljø og fokus på det pædagogiske arbejde er centralt for, at der ikke opstår konflikter som vold og trusler. Det er vigtigt at have klarhed omkring roller og arbejdsopgaver på arbejdspladsen, og det er vigtigt, at alle har kompetencerne til at løse sine opgaver.

### Hvad

Brug skema 3 "Tiltag, der kan forebygge vold og trusler" som inspiration til jeres forebyggelsesinitiativer.



I pjecen "[Et godt arbejdsmiljø er vigtigt](#)" s. 8 er der et forslag til et årshjul på de drøftelser, som er vigtige for arbejdspladsens systematiske arbejde med forebyggende arbejdsmiljøarbejde.

Konkret er der et forslag om at drøftelser om forebyggelse af vold og trusler foregår i årets fjerde kvartal. Det er ikke vigtigt, at det er netop i det kvartal, men det er vigtigt, at arbejdsmiljøgruppen en gang om året vurderer institutionens arbejde med vold og trusler.

Drøft hvordan jeres forbyggelses-initiativer er meningsfulde i forhold til det faglige arbejde, uddannelse, beredskabsplan mv. Snak særligt om nyere initiativer har haft den ønskede virkning, og om der skal laves noget om.

### Skema 3 - Tiltag, der kan forebygge vold og trusler

Arbejde med procedure og arbejdsgange.

- Det kan være fokus på de arbejdssituationer, der kan være konfliktskabende. Hav fokus på, hvordan man kan ændre situationerne, så konflikten ikke opstår. Er der for eksempel behov for tydeligere kommunikation, flere personale på opgaven eller faglig kompetenceudvikling?

Arbejdspladsens fysiske indretning

- Ændring af den fysiske indretning kan være én måde at forebygge situationer, hvor der er risiko for vold og trusler.

Nøglepersoner

- Uddannelse i at forebygge og håndtere vold og trusler - for eksempel samtaleteknik, viden om konflikter og forebyggelse, konfliktløsning og krisehjælp.

Nye medarbejdere

- Fokus på at nye medarbejdere skal oplæres i institutionens retningslinjer og kende de særlige forhold, der er på arbejdspladsen.

Kompetenceudvikling

- Den pædagogiske faglighed går hånd i hånd med forebyggelse.

Inddragelse af børn og forældre.

- Har medarbejderne de samme holdning til, hvad der er acceptabelt som børn og forældre/pårørende? Møder og dialog kan være med til at sætte fokus på det.



Søg viden og ekstern hjælp.



Det nationale forskningscenter for arbejdsmiljø

**Skriv ned hvad og hvordan I konkret vil forebygge vold og trusler**

Hvad skal forebygges?	Hvordan skal det forebygges?	Hvilke opgaver er der?	Hvem har ansvaret? Deadline