

1. Skridt – Hvad er vold og trusler hos os?

Hvem

Denne øvelse kan med fordel foregå i hele personalegruppen. Det er vigtigt, at alle får mulighed for at komme til orde og fortælle om sine oplevelser.

Hvorfor

Det er vigtigt at drøfte, hvad vold og trusler er, og om der er risiko for vold og trusler i daginstitutionen. Det er et vigtigt første skridt, da det kan synliggøre eventuelle problemer og være med til at gøre jeres indsats med forebyggelse og beredskab meget mere præcis.

Det kan være svært at præcisere, hvornår der er tale om vold og trusler i arbejdet. I skema 2 er eksempler på vold og trusler fra BUPL's arbejdsskadeteam, der dagligt arbejder med skadesager.

Eksemplerne kan være en hjælp til samtalen om, hvordan I oplever vold og trusler på jeres arbejdsplads.

Hvad

Brug skema 1 "Snak om vold og trusler" som en guide til jeres samtale.

Brug skema 2 "Eksempler på vold og trusler" som hjælp til hvad vold og trusler kan være.

I kan med fordel bruge en flipover, whiteboard eller lignende til at skrive ned, hvad der bliver drøftet, og efterfølgende skrive de vigtigste beslutninger ned

Skema 1 – Tal om vold og trusler

Det første skridt er at drøfte institutionens retningslinjer i forhold til Vold, Mobning og Chikane.

I overenskomsterne som en lang række private institutioner har tiltrådt, er det formuleret således:

Der skal aftales retningslinjer for bl.a. "Arbejdspladsens samlede indsats med at kunne identificere, forebygge og håndtere problemer i tilknytning til forekomsten af vold, mobning og chikane."

Dernæst skal I drøfte, hvad I forstå ved vold og trusler i institutionen?

Hvad er vold og trusler i det pædagogiske arbejde? Hvilke holdninger har vi til, hvad der er acceptabelt – og er der forskel på de holdninger?

Endelig skal I drøfte risici for vold og trusler.

Hvilke arbejdssituationer kan forårsage vold eller trusler? I hvilke situationer sker det, hvad laver vi og hvor er det henne?

- Kom gerne med konkrete eksempler, hvor der har været vold eller trusler. Hvad var det for episoder og hvorfor skete episoderne?

Skema 2 - Eksempler på vold og trusler

Arbejdstilsynet opdeler vold og trusler i henholdsvis fysisk og psykisk vold.

Fysisk vold er angreb mod kroppen, fx: overfald, kvælningsforsøg, knivstik, spark, slag, skub, benspænd, fastholdelse, kast med genstande, niv, bid, krads eller spyt.

Psykisk vold er trusler og anden krænkende adfærd, fx: trusler på livet, trusler om hærværk mod arbejdspladsen, trusler, der vedrører medarbejdernes familie eller venner eller trusler, der vedrører medarbejdernes ejendele. Trusler kan udtrykkes uden ord, fx med knyttede næver, bevægelse af en finger henover halsen eller i form af tegninger. Trusler kan også udøves via sms, e-mail og hjemmesider.

Eksempel 1 – vold og trusler fra børn med særlige behov

Eksemplet er taget fra en børnehave, hvor to af børnene havde særlige problemer. En pige med ADHD og en tidligt skadet udadreagerende dreng. Belastningen strakte sig over en 1-årig periode. Der var primært tale om slag, spark, spyt i ansigtet og trusler dagligt - nogle dage op til 6 episoder dagligt.

Der var tre faste kollegaer på stuen, hvoraf den ene var i gang med efteruddannelse (uden vikardækning) samt en nyuddannet pædagog, der ikke magtede konflikterne med de krævende børn.

Belastningen var dels de daglige slag, spyt, trusler osv., men også magtesløsheden ved ikke i tilstrækkeligt omfang at kunne beskytte de øvrige børn.

Eksempel 2 – truende adfærd fra forældre

Eksemplet er taget fra en børnehave. Blandt andet grundet skilsmisse er et forældrepar blevet meget truende overfor hinanden og overfor personalet i børnehaven. Episoderne strakte sig over tre år.

Særligt faren oplevedes truende af personalet. Det er særligt et problem, når han henter sent og én fra personalegruppen er alene på stuen. Truslerne var truende ansigtsudtryk, viften med armene, knyttede næver. Det var også verbale trusler, når personalet "ikke ville gøre, som han sagde", eller når de, ifølge ham, "ikke havde passet ordentligt på hans barn,"